

Kø- og formidlingsregler

Gælder fra 4. juni 2024.

Indhold

| | |
|--|----|
| 1 Køregler | 3 |
| 1.1 Grundlæggende regler for at stå i kø hos Boplats Syd | 3 |
| 1.2 Registrering i boligkøen | 3 |
| 1.3 Sådan behandles dine personoplysninger | 3 |
| 1.4 Køtid | 4 |
| 1.5 Brugerkonto "Mine sider" | 4 |
| 1.6 Medansøger | 4 |
| 1.7 Arvet køtid | 5 |
| 1.8 Lukning af en brugerkonto | 5 |
| 1.9 Lukning af en medansøgerkonto | 5 |
| 1.10 Hvis vi overtager en anden boligkø | 5 |
| 1.11 Når du siger ja efter visning | 5 |
| 1.12 Din køtid nulstilles, hvis du får en lejekontrakt | 5 |
| 2 Køgebyr | 5 |
| 2.1 Du betaler et køgebyr hvert år | 5 |
| 2.2 Intet gebyr for medansøgere | 6 |
| 2.3 Hvis du ikke betaler til tiden | 6 |
| 2.4 Hvis du vil have refunderet dit kø-gebyr | 6 |
| 3 Formidlingsregler | 6 |
| 3.1 Sådan beslattes det, hvem der får lejligheden | 6 |
| 3.2 Du skal opfylde kravene for at blive godkendt | 6 |
| 3.3 Der må ikke stilles diskriminerende krav | 7 |
| 3.4 Krav til formidling af ældreboliger og beskyttede boliger | 7 |
| 3.5 Krav til at bo permanent | 7 |
| 3.6 Dine data og vores kontroller | 7 |
| 3.7 Ansøgning om lejlighed | 8 |
| 3.8 Fremvisninger | 8 |
| 3.9 Betingelser for at blive foreslået som lejer | 8 |
| 3.10 Kautionsist, kapital og indskud | 9 |
| 3.11 Hvis du misbruger systemet, får du en advarsel | 9 |
| 3.12 Hvis du bryder reglerne, bliver du blokeret fra at søge lejlighed | 9 |
| 3.13 Hvis du indsender falske dokumenter | 9 |
| 3.14 Du er bundet af dit Ja-svar | 9 |
| 3.15 Fejl i behandlingen | 10 |
| 3.16 Personalesager | 10 |
| 3.17 Hvis du har en klage | 10 |

1 Køregler

Boplats Syds køregler indeholder grundregler for boligkøer, køtider, køgebyrer og formidling.

Ud over disse grundlæggende regler er der krav, som skal opfyldes for at kunne søge og få en lejlighed. Disse krav fremgår af den respektive boligannonce.

1.1 Grundlæggende regler for at stå i kø hos Boplats Syd

- Du kan stille dig i boligkøen fra det kalenderår, hvor du fylder 16 år
- Du skal betale det årlige køgebyr
- Din registrering er personlig

1.2 Registrering i boligkøen

Når du stiller dig i boligkøen, skal du oplyse dit personnummer, navn, telefonnummer og e-mailadresse.

Hvis du ikke har din egen e-mailadresse, vil du få tildelt en fiktiv adresse. Den bruges ikke til at kommunikere med dig.

Du kan nås via e-mail via fuldmagt, hvis du registrerer en uvildig og registrerer den uvildiges e-mailadresse.

Hvis du ikke har et svensk personnummer, skal du i stedet indtaste din fødselsdato (år, måned, dag).

Når du registrerer dig, accepterer du, at Boplats Syd gemmer og bruger de personoplysninger om dig, der er i Boplats Syds database. Boplats Syd overholder den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og håndterer generelt personoplysninger baseret på det juridiske grundlag for offentlig interesse. Dette er baseret på opgaven med kommunal boligformidling og det faktum, at virksomheden er en kommunal myndighed.

Når du har betalt dit køgebyr, kan du afslutte din registrering. Når du har udfyldt alle de nødvendige oplysninger, kan du starte din lejlighedssøgning.

1.3 Sådan håndteres dine personoplysninger

Vi kontrollerer regelmæssigt din registrerede svenske adresse og opdaterer den i forhold til oplysningerne i Skatteverkets Folkbokföringsregister. Du er ansvarlig for at sikre, at alle andre oplysninger om dig er korrekte og opdaterede. Log ind på "Mine sider", hvis der er noget, der skal opdateres eller ændres. Følgende oplysninger er særligt vigtige:

- Aktuel indkomst
- Arbejdsplads
- Nuværende udlejer med kontaktoplysninger på den nuværende beboer (ejendomsejer, boligforening, førstehåndslæjer eller lignende)
- Eventuel beboelsesperiode
- Antal voksne og børn, der skal bo i lejligheden
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Eventuel medansøger
- Hvis du studerer
- Hvis du vil have fysisk post eller ej
- Eventuelle betalingsanmærkninger eller gæld

Når du kommer i betragtning til en lejlighed, vil Boplats Syd eller udlejeren kontrollere de dokumenter, du har indsendt for at vise, hvilken indkomst du har. Vi tjekker din registrering hos folkeregisteret og antallet af personer i din familie.

Vi udfører en kreditvurdering og tjekker, om du har betalingsanmærkninger og gæld, før du kommer i betragtning til en lejekontrakt.

Vi opdaterer dine registrerede data efter vores kontroller, men dine dokumenter og resultaterne af vores kontroller vil kun blive gemt i en begrænset periode. Du bliver derfor nødt til at forny dine dokumenter regelmæssigt, hvis du søger flere lejligheder.

1.4 Køtid

Din køtid regnes fra den dag, køgebyret blev betalt og indsat på Boplats Syds bankkonto. Køtiden er personlig. Du kan ikke give din køtid til andre. (se også 1.7)

1.5 Brugerkonto "Mine sider"

Du logger ind på vores hjemmeside på www.boplats Syd.se. På "Mine sider" kan du blandt andet:

- Søge efter ledige lejligheder
- Uploade dine dokumenter
- Svare Ja/Nej, hvis du bliver inviteret til en fremvisning
- Svare Ja/Nej, hvis du stadig er interesseret efter fremvisningen
- Læse informationen fra os
- Betale køgebyret
- Invitere, godkende og fjerne medansøger

Du kan ikke registrere din interesse for en ledig lejlighed eller sige JA/NEJ til en ansøgt lejlighed via e-mail. Det skal finde sted via "Mine sider" eller som et besøg/en telefonsamtale i vores åbningstid.

Du skal opdatere dine registrerede data mindst hver 6. måned. Hvis du ikke har gjort det, kan du ikke registrere din interesse i en bolig. Hvis du har indstillet overvågning på boliger, skal du mindst hver 6. måned bekræfte, at du ønsker at bibeholde det. Hvis du ikke gør det, vil din overvågning blive annulleret.

1.6 Medansøger

Hvis du ønsker at stå som medansøger til en boligsøgende, og du ikke har din egen brugerkonto, skal du selv registrere dig. Hvis du registrerer dig som medansøger, skal du ikke betale køgebyr. Du vil få din egen medansøgerkonto, men du får ikke din egen køtid.

Hvis du er medansøger sammen med en boligsøgende, antages det, at I skal bo sammen i den lejlighed, I søger, og du skal knytte din medansøgerkonto til den boligsøgendes konto. Hvis du bliver knyttet sammen med en boligsøgende efter interessetilkendegivelsen, vil du ikke blive regnet som medansøger til denne lejlighed.

På "Mine sider" godkender du, at du vil være medansøger til en boligsøgende. Du kan kun være medansøger sammen med én boligsøgende.

Du kan altid opgradere din medansøgerkonto til en boligsøgendekonto og optjene din egen køtid ved at betale køgebyret direkte på "Mine sider".

Du er ansvarlig for at sikre, at oplysningerne om dig er korrekte og opdaterede. Hvis din indkomst for eksempel ændrer sig, eller du ændrer din e-mailadresse, skal du logge ind og ændre dine oplysninger.

For at I begge kan stå på kontrakten, vil du som medansøger også blive tjekket. Du skal derfor uploade dokumenter, som viser din indkomst som medansøger, og vi vil foretage en kreditvurdering af dig.

Hvis du er medansøger, kan du ikke overtage den boligsøgendes køtid (se også 1.7).

Hvis du ønsker at stå som medansøger til en boligsøgende, og du har din egen brugerkonto, behøver du ikke at registrere dig igen. På "Mine sider" godkender du, at du vil være medansøger til en boligsøgende.

Hvis to boligsøgende bliver sammenknyttede, bliver de automatisk medansøgere hos hinanden. Man behøver derfor ikke at sende ansøgningen fra begge parter. Du kan kun være medansøger sammen med én boligsøgende.

1.7 Arvet køtid

Hvis den boligsøgende dør eller flytter til en permanent plejebolig, kan den efterladte ægtefælle eller samlever (i henhold til samlivsloven) arve køtiden. For at køtiden kan overføres, skal den efterladte have været tilmeldt samme adresse på folkeregisteret som den boligsøgende i de seneste seks måneder og kontakte Boplats Syd senest seks måneder efter dødsfaldet eller indflytningen i plejeboligen.

Det er det eneste tilfælde, hvor en køtid kan overtages af en anden. Medansøgere, som ikke er ægtefæller eller samlevende (i henhold til samlivsloven), kan aldrig arve køtid.

1.8 Lukning af en brugerkonto

Hvis du ikke ønsker at blive ved med at stå i boligkøen, kan du lukke din brugerkonto på "Mine sider". Du kan også lade være med at betale det årlige køgebyr, inden den næste betalingsperiode starter.

Når du forlader boligkøen, deaktiveres din brugerkonto, og du kan ikke få din køtid tilbage. Hvis du vælger at genregistrere dig, vil din nye køtid starte fra det øjeblik, din betaling er registreret hos os.

Din brugerkonto vil blive deaktiveret, når:

- Du selv lukker selv kontoen på mine sider
- Du ikke betaler dit køgebyr inden for 60 dage efter din første registrering
- Du ikke betaler dit køgebyr inden for 60 dage efter, at det årlige køgebyr skulle have været betalt
- Du dør, og vi finder ud af det efter at have tjekket folkeregistret

1.9 Lukning af en medansøgerkonto

Hvis du har registreret dig som medansøger, kan du selv slette din konto på "Mine sider". Din konto deaktiveres også automatisk efter 90 dage, hvis du ikke er tilknyttet en boligsøgende.

1.10 Hvis vi overtager en anden boligkø

Hvis Boplats Syd skal overtage en anden udlejers boligkø, reguleres dette i en særskilt aftale mellem Boplats Syd og udlejeren. For eksempel kan folk i den boligkø få lov til at tage den køtid med sig, når de flytter til vores boligkø.

1.11 Når du siger ja efter visning

Hvis du har sagt JA til fortsat interesse efter visning og bliver nummer 1, vil alle andre interessetilkendegivelser, du har givet, automatisk blive annulleret.

1.12 Din køtid nulstilles, hvis du får en lejekontrakt

Når du underskriver en lejekontrakt, beholder du din brugerkonto, men din køtid bliver nulstillet. Din nye køtid regnes fra den dag, du flytter ind i din nye lejlighed. Hvis du har overført køtid fra en anden boligkø, vil den køtid også blive nulstillet.

Du kan beholde din køtid, hvis du har underskrevet en lejekontrakt uden besiddelsessikkerhed, f.eks. en studiebolig eller en tidsbegrænset aftale (korttidskontrakt).

2 Køgebyr

2.1 Du betaler et køgebyr hvert år

Du betaler et køgebyr en gang om året for at stå i boligkøen. Det er byrådet i Malmø, der bestemmer gebyret. Siden 2009 har gebyret været 300 SEK om året.

Når det er tid til at betale, får du en påmindelse om gebyret, når du logger ind på "Mine sider" på www.boplattsyd.se. Vi sender dig også en betalingsmeddelelse til din e-mailadresse eller din folkeregisteradresse.

Hvis du vælger at betale med Autopay, trækkes køgebyret automatisk fra dit kort 30 dage før betalingsperiodens udløb. Du er selv ansvarlig for at sikre, at dine kortoplysninger er opdaterede, og at der kan hæves penge på kortet, når tiden er inde.

Det er dit ansvar at sørge for, at dit gebyr bliver betalt, selvom du ikke modtager betalingsmeddelelsen. Du skal selv kontrollere, at du betaler gebyret til tiden hvert år.

2.2 Intet gebyr for medansøgere

Som medansøger betaler du ikke noget køgebyr. Du vil derfor heller ikke have din egen køtid.

2.3 Hvis du ikke betaler til tiden

Når du registrerer dig første gang, har du 60 dage til at betale. Din køtid regnes fra den dag, hvor køgebyret er indbetalt på vores bankkonto. Hvis du ikke betaler til tiden, bliver din brugerkonto deaktiveret.

Hvis du har en brugerkonto, der skal fornyes, har du også 60 dage til at betale. De 60 dage regnes fra slutningen af din sidste betalingsperiode. Hvis du betaler dit køgebyr i tide, beholder du din brugerkonto og din køtid. Så længe din brugerkonto er ubetalt, kan du ikke søge efter lejligheder. Hvis betalingen ikke er modtaget af Boplats Syd inden for 60 dage, bliver din brugerkonto deaktiveret, og du mister din køtid.

Det er frivilligt at stå i vores kø, så vi sender ikke opkrævninger eller krav til inkassobureauer.

2.4 Hvis du vil have dit køgebyr tilbage

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du betaler dit køgebyr første gang. Afbestillingsperioden starter fra den dag, vi modtager din betaling.

Hvis du allerede har tilkendegivet din interesse for en lejlighed, mister du din fortrydelsesret.

Du har ikke fortrydelsesret for efterfølgende års køgebyrer, da aftalen mellem dig og Boplats Syd indgås ved den første betaling.

Du udøver din fortrydelsesret ved at sende en e-mail til info@boplatssyd.se med en klar erklæring om at du har fortrudt. Når du har ombestemt dig, lukker vi din brugerkonto.

3 Formidlingsregler

3.1 Sådan besluttet det, hvem der sendes som lejeforslag

Boplats Syd har en lige kø. Det betyder, at alle lejligheder formidles efter køtid. Den boligsøgende, der har stået i kø i længst tid til lejligheden og opfylder udlejerens krav, får lejligheden.

En ledig lejlighed annonceres på vores hjemmeside, normalt i tre og syv dage. Hvis du er boligsøgende og har betalt køgebyret, kan du søge de lejligheder, hvor du opfylder udlejerens krav.

Hvis flere boligsøgende med samme køtid søger den samme lejlighed, vil den, der først har skrevet sig op til boligen, stå først i køen til den ansøgte bolig.

3.2 Du skal opfylde kravene for at blive godkendt

Det er udlejeren, der bestemmer, hvilke krav der stilles til dig for at blive godkendt som ny lejer. Udlejeren kan f.eks. stille krav om:

- Hvilken type indkomst, du har
- Hvor meget du skal have i indkomst
- Hvor mange personer, der kan bo i lejligheden
- Hvilken alder du skal have

De krav, der stilles til boligsøgerne, kan variere mellem forskellige lejligheder og mellem forskellige lejlighedstyper, men kan ikke ændres for den enkelte lejlighed i løbet af formidlingen.

Der kan være specifikke krav til f.eks. studie-, ungdoms- og ældrelejligheder eller lejligheder, der primært formidles til personer, der er overført fra en anden boligkø, som vi har overtaget.

Det kan også gælde for de lejligheder, der primært stilles til rådighed for boligsøgende, der allerede bor hos en udlejer. Udlejerne har ret til at udleje op til hver tredje lejlighed til deres egne lejere. Disse lejligheder går primært til eksisterende beboere med en førstehåndskontrakt med udlejerens.

Du kan læse om de gældende krav i hver lejlighedsannonce på vores hjemmeside.

Hvis du ikke opfylder udlejerens krav på det tidspunkt, hvor vi gennemgår dine oplysninger og dokumenter, kan det betyde, at du **ikke**:

- kan ansøge om lejligheden
- bliver inviteret til en fremvisning
- bliver tilbudt en lejekontrakt

Som boligsøgende skal du altid opfylde udlejerens krav. Hvis din egen månedlige indkomst ikke er høj nok, og du har knyttet en medansøger til din brugerkonto, kan du inkludere din medansøgers månedlige indkomst. Men det forudsætter, at I kommer til at bo sammen i den lejlighed, I søger.

Hvis du opfylder udlejerens krav ved at kombinere din og din medansøgers indkomst, skal din medansøger også opfylde udlejerens krav, også dem, der vedrører betalingsanmærkninger og gæld.

Hvis du bliver knyttet sammen med en medansøger efter du har tilkendegivet interesse for en lejlighed, vil din medansøger ikke blive regnet med til denne lejlighed.

Hvis du vælger at fjerne en medansøger, skal du selv opfylde udlejerens krav. Hvis du ikke selv opfylder kravene, vil du ikke blive godkendt til den pågældende lejlighed.

3.3 Der må ikke stilles diskriminerende krav

Udlejerens krav skal være i overensstemmelse med diskriminationslovgivningen. Det betyder, at mennesker ikke må behandles forskelligt på grund af deres køn, kønsidentitet, etnicitet, religion, handicap, seksuelle orientering eller alder. Der kan være alderskrav i kategoriserede boliger som ungdoms- og ældreboliger eller beskyttede boliger.

For tilpassede lejligheder kan der være specifikke krav til behov/handicap.

3.4 Krav til formidling af ældreboliger og beskyttede boliger

Ældreboliger og beskyttede boliger formidles efter køtid, forudsat at boligsøgeren og en eventuel medansøger opfylder udlejerens krav og har nået udlejerens alderskrav.

3.5 Krav til at bo permanent

Du kan aldrig stå i kø eller søge lejlighed for en anden. For at få en lejlighed via Boplats Syd skal du flytte ind, anmelde dig på folkeregisteret og bo permanent i den lejlighed, I har søgt om.

Hvis du har søgt om en lejlighed sammen med en medansøger, skal I begge flytte ind sammen, anmelde jer på folkeregisteret og bo permanent i den lejlighed, I har søgt om.

3.6 Dine data og vores kontroller

Du er ansvarlig for at sikre, at vi har de rigtige oplysninger om dig.

Vi kontrollerer rigtigheden af dine registrerede data ved at kontakte Skatteverkets Folkbøkføring, Kronofogdemyndigheden og kreditinstitutter.

Vi opdaterer:

- Din adresse mod Skatteverkets

Folkbokføring Vi kontrollerer, om du:

- Opfylder udlejerens krav
- Har betalingsanmærkninger
- Har et registreret forsøg på tvangsauktion
- Har gældssanering
- Har gæld hos Kronofogmyndigheden Vi

vil også:

- Tjekke, hvor mange mennesker der skal bo i lejligheden
- Kontroller de dokumenter, du har uploadet, for at vise, hvilken indkomst du har
- Få en kreditvurdering af dig
- Opdater dine registrerede data efter vores kontroller

For at dine indsendte dokumenter kan godkendes, skal de kunne læses af Boplats Syd. Udlejeren vil:

- Kontrollere, om du skylder husleje
- Få referencer fra din nuværende bolig

Hvis du har knyttet en medansøger til din brugerkonto, vil vi udføre de samme kontroller på din medansøger. Du skal derfor bede din medansøger om at uploade sine dokumenter.

3.7 Ansøgning om lejlighed

Du skal altid selv søge de lejligheder, du er interesseret i. Hvis du modtager en invitation til fremvisning, skal du takke JA inden fristen udløber. Det samme gælder efter fremvisningen, hvis du stadig er interesseret i boligen.

Det gælder, uanset om lejligheden har en fysisk visning, en digital visning eller slet ingen visning. Hvis du ikke svarer JA i disse trin, vil din interessetilkendegivelse automatisk blive fjernet fra den pågældende lejlighed.

3.8 Fremvisninger

Fremvisningerne kan organiseres på forskellige måder. Oftest vil du blive inviteret til en fremvisning hjemme hos den lejer, der flytter ud af den lejlighed, du har søgt. Ofte er udlejerens personale til stede ved fremvisningen, men ikke altid. De fleste udlejere kræver, at du eller en repræsentant kommer til en fremvisning, for at du kan blive godkendt som lejer. Det vil fremgå af invitationen til fremvisningen, om fremvisningen er obligatorisk eller ej.

Nogle gange er det ikke muligt at vise lejligheden frem. Det gælder f.eks. nybyggede lejligheder eller lejligheder, der er ved at blive renoveret. Så udføres fremvisningen på tegninger. Der er også digitale fremvisninger. Du vil så kunne se et foto eller en video af den ledige lejlighed.

Hvis der ikke er nogen fremvisning eller hvis fremvisningen er digital, kan du ikke forvente at se lejligheden før en evt.

indflytning. Det betyder, at du kan sige Ja eller Nej til lejligheden, efter at have set en plantegning, billeder eller en video af lejligheden.

3.9 Betingelser for at blive foreslået som lejer

For at blive foreslået som lejer skal du opfylde alle udlejerens krav. Hvis din egen månedlige indkomst ikke er høj nok, eller hvis du vil have, at din medansøger også skal stå på kontakten, skal din medansøger også opfylde udlejerens krav.

Hvis du bliver knyttet sammen med en medansøger efter interessetilkendegivelsen, vil din medansøger ikke blive regnet med til denne lejlighed.

Hvis du ikke har givet os de korrekte oplysninger, eller hvis du ikke svarer os eller udlejeren inden for den angivne tid, vil du ikke blive godkendt.

3.10 Kautionsist, kapital og indskud

Hvis din indkomst alene eller sammen med din medansøger ikke fuldt ud opfylder udlejers krav, kan udlejeren stadig give dig mulighed for at ansøge om en lejlighed, hvis du kan vise, at du kan stille sikkerhed i form af en kautionsist. Det fremgår af den relevante lejlighedsannonce, om og under hvilke forudsætninger udlejeren accepterer dette.

Udlejeren vil derefter kontakte kautionsisten for at kontrollere, at kautionsisten ikke har nogen betalingsanmærkninger eller gæld og har tilstrækkelig indkomst til at dække både sine egne og dine boligudgifter.

På samme måde er der udlejere, som giver dig mulighed for at søge lejligheder med lavere indkomstkraav, hvis du kan bevise, at du har kapital, eller hvis du deponerer et antal måneders husleje som sikkerhed. Hvis det er muligt, står det i lejlighedens annonce.

3.11 Hvis du misbruger systemet, får du en advarsel

Det er vigtigt, at formidlingsprocessen er så effektiv som muligt, og at du som ansøger giver korrekte oplysninger om dig selv. Hvis vi ser, at du misbruger dette, kan du få en advarsel. Advarslen påvirker ikke din køtid. Du vil få en advarsel, hvis:

- Du er først i køen til en bolig og har takket Ja til at fortsætte din interesse efter fremvisningen, men derefter springer fra.
- Du er blevet sendt som lejerforslag til udlejeren og derefter springer fra
- Du bliver godkendt som lejer af udlejeren, men ikke underskriver lejekontrakten
- Du har givet misvisende oplysninger på din brugerkonto

På "Mine sider" kan du se, om du har fået en advarsel og årsagen til den. Hvis du får to advarsler inden for 12 måneder, bliver du udelukket fra at søge lejligheder i mindst seks måneder, se afsnit 3.12.

3.12 Hvis du bryder reglerne, bliver du blokeret fra at søge lejlighed

Du kan være blokeret af forskellige årsager, så du ikke kan søge lejlighed hos Boplats Syd. Blokeringen påvirker ikke køtiden.

Du bliver blokeret fra at søge en lejlighed i mindst seks måneder:

- Hvis du har fået to advarsler inden for 12 måneder. Tiden regnes fra det tidspunkt, hvor du fik den sidste advarsel.
- Hvis du opfører dig dårligt eller truende i kontakten med de enkelte udlejere, udflyttere ved fremvisningen eller i kontakten med Boplats Syd. Vi anmelder også altid sådanne sager til politiet.

Hvis du har dårlige boligreferencer, kan du blive udelukket fra enkelte lejemaal.

3.13 Hvis du indsender falske dokumenter

Du bliver blokeret fra at søge en lejlighed i 2 år, hvis du indsender falske dokumenter. Hvis vi har indledt en undersøgelse af, hvad der gik galt, vil du blive blokeret i mindst 12 måneder, eller indtil undersøgelsen er afsluttet. Vi melder det altid til politiet, hvis vi mener, at der er tale om et lovbrud.

På "Mine sider" kan du se, om du er blevet blokeret, og årsagen til det.

3.14 Du er bundet af dit Ja-svar

Hvis du siger "Ja" til en lejlighed efter en fremvisning, er du bundet af dit Ja-svar. Hvis du bliver nummer 1 i køen, vil alle andre interessetilkendegivelser, du har givet, automatisk blive annulleret. Vi gennemgår dine dokumenter for at kontrollere, at du opfylder udlejers krav.

Hvis du bliver nummer 1 på en bolig, som du har takket JA til, kan du ikke indsende nye interesselilkendegivelser.

3.15 Fejl i sagsbehandlingen

Hvis Boplats Syd eller udlejeren begår en fejl i sagsbehandlingen, så du ikke får den lejlighed, du skulle have haft, vil du blive tilbudt en så tilsvarende bolig som muligt. Det gælder kun, hvis din egen sag er blevet fejlbehandlet, og ikke hvis du har fået køplads 1, fordi vi har fejlbehandlet sagen fra en anden ansøger.

Du skal selv anmelde dette til os besked inden for 7 dage. Hvis der kan påvises fejl i sagsbehandlingen, vil vi tilbyde dig en anden lejlighed, der er så tilsvarende som muligt til den du ikke fik, så hurtigt som muligt. Tilsvarende betyder husleje, størrelse, areal og beliggenhed. Boligorganisationen har ret til at fortolke, hvad der udgør en tilsvarende bolig.

Du har ret til at takke Nej til tilbuddet, og du kan maksimalt få to sådanne tilbud.

En kompensations sag har ingen tidsfrist og kan derfor tage længere tid, hvis der ikke kan tilbydes en tilsvarende lejlighed. Hvis du får en anden lejlighed, inden du får tilbudt en kompensationslejlighed, er sagen afsluttet.

Du er ansvarlig for at sikre, at vi kan kontakte dig ved hjælp af de oplysninger, der er angivet på din side. Vi forbeholder os ret til at afslutte en kompensations sag, hvis vi ikke kan få fat i dig efter et vist antal forsøg/år.

3.16 Personalesager

Ansatte på Boplats Syd kan også blive skrevet op i boligkøen og søge en bolig på samme vilkår som andre i boligkøen. Den ansvarlige chef skal give tilladelse til, at den ansatte eller en nær slægtning til den ansatte foreslås som lejer til en udlejer.

En ansat hos Boplats Syd må ikke håndtere formidling, der vedrører dem selv eller en nær slægtning. En nær slægtning defineres som ægtefælle, samlever, partner, barn, søskende, forælder og en forælders samlever, partner eller ægtefælle.

3.17 Hvis du har en klage

Hvis du har en klage, skal du kontakte Boplats Syds kundeservice. Hvis din klage vedrører en formidlet lejlighed, gælder følgende:

1. Først undersøger den ansvarlige boligformidler om formidlingen fandt sted på korrekt vis.
2. Hvis du ønsker at gå videre med din klage og få den undersøgt, skal du gøre det skriftligt. Klagen besvares derefter af den pågældende chef inden for tre uger.
3. Hvis du ikke accepterer den skriftlige afgørelse, kan den administrerende direktør for Boplats Syd i sidste ende tage stilling til klagen.

Hvis din klage drejer sig om en afvigelse fra de gældende regler, kan klagen indbringes for Boplats Syds bestyrelse. Du kan ikke anke en afgørelse fra Boplats Syds bestyrelse til nogen anden instans.